



Office de Tourisme du Lac d'Aiguebelette

Place de la Gare - 73610 Lépin-le-Lac

Tél/Fax : +33 (0)4 79 36 00 02 / +33(0)9 70 61 30 55

E-Mail : aiguebelette.tourisme@wanadoo.fr

Web : www.lac-aiguebelette.com

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION ACCUEIL OFFICE DE TOURISME

Quelle est votre opinion sur les services de l'Office de tourisme	très satisfait	satisfait	peu satisfait	pas du tout satisfait
ACCES				
<i>Signalisation</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Parking</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Horaires d'ouverture</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMMENTAIRES				
ENVIRONNEMENT				
<i>Confort des lieux</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Propreté</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Présentation en libre service de l'information touristique (présentoirs, affichage)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Temps d'attente</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMMENTAIRES				
ATTITUDE DU PERSONNEL				
<i>Présentation</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Amabilité</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Disponibilité</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMMENTAIRES				
COMPÉTENCE DU PERSONNEL				
<i>Compréhension de la demande</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Réponse adaptée à la demande</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Re-orientation vers d'autres structures si nécessaire</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMMENTAIRES				
INFORMATION				
<i>Précision des informations données</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Incitation à découvrir d'autres activités touristiques (animations, sites...)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre appréciation globale sur les services de l'Office de Tourisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Office de Tourisme du Lac d'Aiguebelette

Place de la Gare - 73610 Lépin-le-Lac

Tél/Fax : +33 (0)4 79 36 00 02 / +33(0)9 70 61 30 55

E-Mail : aiguebelette.tourisme@wanadoo.fr

Web : www.lac-aiguebelette.com

COMMENTAIRES

Avez vous des remarques
ou des suggestions sur
**les services de
l'Office de Tourisme?**

Avez vous des remarques
ou des suggestions sur
les services de la destination
(services publics, hébergements,
restauration, commerces, loisirs, sites,
animations....)?

FACULTATIF

ORIGINE : FRANCE : CODE POSTAL

ETRANGER : PAYS

Je souhaite recevoir régulièrement des informations concernant
le Lac d'Aiguebelette
(programme d'animations mensuel/hebdo l'été "Anim'ô Lac", nouveautés...),
je communique mon E-Mail :

*L'office de Tourisme du Lac d'Aiguebelette
vous remercie et vous souhaite un bon séjour!*